

# 保育所をどう選んだらよいか、 いくつかの保育所で迷ったときに

決め手となるポイントを調べてみませんか？

それなら

## 福祉サービスの「第三者評価」を 使ってみませんか

様々な専門性を有した評価機関が、**第三者の立場から**保育所を  
評価するので、**客観的な情報**が得られます！

保育時間の変更が  
柔軟に対応されているか  
わかるのね！

アレルギーへの対応など  
子どもの状態に  
配慮されているのね！



# 実際に保育所を利用している保護者

## 「特に良いと思う点～全体の評価講評より～」

「全体の評価講評」の中の「特に良いと思う点」を見ると、事業者が目指していることの実現に向けて、取り組んでいることのうち、特に**成果が表れている取り組み**がわかります。

保育所の良い点を見比べることができます

### A保育所

- ・質の高い給食を提供し、食育計画に基づいた栽培やクッキングなどを通じて「食」への意欲と関心を高めています
- ・毎週の朝のつどいなど全園児が一堂に集まる機会を持つことにより、大きな家族の一員のような気持ちが育まれています
- ・多彩な地域子育て支援事業を展開し、家庭にいる親子を支援しています

### B保育所

- ・幅広い活動の機会が数多く用意されており、園生活を通して豊かな体験を重ねることができるようになっている
- ・生活習慣や社会性の習得につながる働き掛けがあり、保護者との連携も図られている
- ・地域支援事業や行事への招待、商店街での買い物など積極的に地域との関わりを深め、子どもたちの活動に広がりを持たせている

A保育所では、  
食育に力を入れているんだね!

B保育所では、  
行事や園外活動にも積極的に取り組んでいるよ!



# の “生の声” を知ることができます!

役立つ情報だから要チェックだね!



## 利用者調査結果に掲載されている保護者からのコメント例

- ・いろいろな学びを得られて成長を感じる、子どもが楽しみながら成長しています。
- ・保育時間の変更は、当日17時までの連絡で対応してくれるのはとてもありがたいです。
- ・笑顔の先生が多いのがとてもよいと思います。子どもが先生達を好きなのがよくわかります。
- ・施設が新しくきれいです。いつも収納棚に整頓されています。
- ・病気やけがをした際、きちんと体温を測っている、応急処置のみでなく通院まで対応してくれます。
- ・不満や要望について、園長が納得するまで聞いてくれます。

## 第三者による評価だから保育所の特徴がよくわかります!

### 利用者調査結果

- ・提供されているサービスに対して、実際の利用者がどのように感じているのかがわかります!

### 事業者の理念・方針、期待する職員像

- ・事業所が目指している事、大切にしている事など、事業者の考え方がそのまま掲載されています!

### 全体の評価講評

- ・事業所の取り組みの中で、「特に良いと思う点」、「さらなる改善が望まれる点」が記載されています!

### 事業者が特に力を入れている取り組み

- ・事業所がアピールしたい取り組みのうち、創意工夫や、独自性、先進性などの観点から選定された取り組みが紹介され、事業者の特徴や個性がわかります!

## 誰でも簡単に評価結果へアクセス!



福ナビ

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/> 

福ナビトップページの左上部にある「福祉サービス第三者評価」のアイコンをクリックしてね!

福祉サービス選びに困った方はこちら!  
福祉サービス第三者評価

妊婦・出産

高齢者

介護サービスをお探しの方はこちら!  
介護サービス情報の公表



# 評価結果はどこで読めるの？

「とうきょう福祉ナビゲーション」(HP)で公表しています。  
お住まいの地域から保育所の評価結果を検索してみましょう！

## 1 「とうきょう福祉ナビゲーション」へアクセスする

・「福ナビ」と入力して検索する。

福ナビ

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/>

・トップページの左上部にある「福祉サービス第三者評価」のアイコンをクリックする。



## 2 第三者評価のトップページから検索方法を選ぶ

「サービスから探す」場合

・知りたい評価結果のサービス分野のアイコンをクリックする。

※事業所名、所在地などからでも検索することができます。



## 3 条件を指定して検索する

サービスから評価結果を探す

選択した分類: 子ども・ひとり親

サービスを選択して、検索ボタンを押してください。(複数選択可能)

全選択 全解除

認可保育所  認証保育所A型・B型

認定こども園  乳児園

児童養護施設  児童自立生活援助事業【

母子生活支援施設  児童自立支援施設

認可外保育施設（ベビーホテル等）

①サービス名称にチェック（複数選択可）を入れ検索ボタンをクリックします。

検索

【地域を選択してください】

全選択 全解除

東京都全域  東京都23区内  東京都市

千代田区  中央区  港区

墨田区  江東区  品川区

渋谷区  中野区  杉並区

板橋区  練馬区  足立区

八王子市  町田市

②さらに、地域にチェック（複数選択可）を入れ検索ボタンをクリックします。

## 4 見たい事業所を選ぶ

ご覧になりたい事業所等の評価年度をクリックすると、当該年度の評価結果の画面が表示されます。

法人名称	事業所名称	所在地/電話番号	評価機関	サービスの種類	評価年度
〇〇株式会社	〇〇保育園	00-0000 東京都〇〇区〇〇7#●● 03-0000-0000	株式会社●●	認可保育所	H29 H28 H27 H26 H25
□□株式会社	△△保育園	00-0000 東京都〇〇区〇〇7#●● 03-0000-0000	特定非営利活動法人〇〇	認可保育所	H29 H28 H27 H26 H25

検索したい年度をクリック  
↓  
当該年度の評価結果へ

### 東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル19階  
TEL 03-3344-8515 FAX 03-3344-8595  
e-mail hyoka@fukushizaidan.jp

